

**Статистические данные о работе с обращениями граждан  
во II квартале 2016 года**

*(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)*

1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме  
всего – 71/259  
Из них:
  - 1.1. Письменных обращений – 34/173  
в т.ч.:
    - 1.1.1. Взято на контроль – 1/нет
    - 1.1.2. Проверенно комиссионно – нет/26
    - 1.1.3. Проверено с выездом на место – 1/17
    - 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – нет/8
    - 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 2/61
    - 1.1.6. Частично удовлетворенных – нет/нет
    - 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 23/61
    - 1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 4/нет
    - 1.1.9. Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления – 2/нет
    - 1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 1/нет
    - 1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – нет/нет
    - 1.1.12. Срок рассмотрения продлен – нет/нет
    - 1.1.13. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления – 34/173
    - 1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – нет/нет
    - 1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ получен – 34/173
    - 1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – нет/нет
  - 1.2. Принято граждан руководителями на личном приеме – 37/86
    - 1.2.1. Взято на контроль – 5/14
    - 1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 6/64
    - 1.2.3. Частично удовлетворенных – нет/нет



- 1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 23/4
- 1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 3/4

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – нет/нет

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – нет/нет

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – нет/нет

1.6. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан –

1.7. Формы ответа заявителю:

1.7.1. В письменной форме – 51/19

1.7.2. В форме электронного документа – 14/нет

1.7.3. В устной форме – 6/67

1.8. Количество повторных обращений – нет/нет

**СВЕДЕНИЯ**  
**о рассмотрении обращений во II квартале 2016 года**  
**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**  
**со стороны должностных лиц**

1. Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – нет/нет

Из них:

- 1.1. рассмотрено – нет/нет
- 1.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – нет/нет
- 1.3. факты подтвердились – нет/нет

2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – нет/нет



**Анализ  
обращений, поступивших в администрацию  
Бутурлиновского муниципального района  
во II квартале 2016 г.**

№ п/п	Тематика обращений	Письменных обращений	Устных обращений	Всего
1	Жилищный вопрос	3/26	4/2	7/28
2	Оказание материальной помощи	-/1	-/1	-/2
3	Агропромышленный комплекс (паи, жалобы на руководителей АПК)	-/-	1/6	1/6
4	Газификация	-/-	1/2	1/2
5	Вопросы правоохранительных органов, суда	-/-	-/-	-/-
6	Государство, деятельность федеральных и региональных органов исполнительной власти и управления	-/-	-/-	-/-
7	Заработная плата, начисление и выплата	-/-	-/-	-/-
8	Здравоохранение	1/-	-/-	1/-
9	Коммунально-бытовое обслуживание, ремонт жилого фонда, благоустройство	8/91	5/36	13/127
10	Миграция населения	-/-	-/-	-/-
11	Назначение, перерасчет и выплата пенсий	-/-	-/1	-/1
12	Образование, воспитание, вопросы материнства и детства	1/-	3/1	4/1
13	Оплата жилой площади и коммунальных услуг	-/4	-/1	-/5
14	Социальные пособия и льготы граждан	2/-	-/2	2/2
15	Местные органы власти и управления	-/-	-/3	-/3
16	Землепользование (споры между физическими и юридическими лицами)	-/4	6/1	6/5
17	Потребительский рынок	2/-	1/-	3/0
18	Транспортное обслуживание	1/-	-/1	1/1
19	Проблемы взаимоотношений	-/14	-/7	-/21
20	Прочие	16/33	16/22	32/55
	<b>Итого</b>	<b>34/173</b>	<b>37/86</b>	<b>71/259</b>