Приложение № 1

**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в IV квартале 2017**

**В Бутурлиновском муниципальном районе**

(наименование муниципального района, городского округа Воронежской области)

***(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)***

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме

всего – 68/200

Из них:

* 1. Письменных обращений – 44/108

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – нет/нет

1.1.2. Проверено комиссионно – нет/нет

1.1.3. Проверено с выездом на место – нет/3

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 2/нет

1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» – нет/5

1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 6/20

1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 35/80

1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» – нет/нет

1.1.9. Переадресованных по компетенции – 1/нет

1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – нет/нет

1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – нет/нет

1.1.12. Срок рассмотрения продлен – нет/нет

1.1.13. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления – 44/108

1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – нет/нет

1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – нет/нет

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 24/92

1.2.1. Взято на контроль – нет/нет

1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» – 5/3

1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 8/23

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 11/66

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» – нет/нет

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – нет/нет

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – нет/нет

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – нет/нет

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 61/130

1.6.2. В форме электронного документа – 48/2

1.6.3. В устной форме – 7/68

1.7. Количество повторных обращений – 1/нет

1.8.Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан – нет/нет

Приложение № 2

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в IV квартале 2017 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

1.Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – нет/нет

Из них:

* 1. рассмотрено – нет/нет
  2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – нет/нет
  3. факты подтвердились – нет/нет

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – нет/нет

Приложение №3

**Анализ**

**обращений, поступивших в администрацию**

**Бутурлиновского муниципального района**

**в IV квартале 2017 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Тематика обращений | Письменных обращений | Устных обращений | Всего |
| 1 | Жилищный вопрос | 4/10 | 5/5 | 9/15 |
| 2 | Оказание материальной помощи | -/- | 2/3 | 2/3 |
| 3 | Агропромышленный комплекс (паи, жалобы на руководителей АПК) | -/1 | -/- | -/1 |
| 4 | Газификация | 1/3 | 1/- | 2/3 |
| 5 | Вопросы правоохранительных органов, суда | -/- | -/- | -/- |
| 6 | Государство, деятельность федеральных и региональных органов исполнительной власти и управления | -/- | -/- | -/- |
| 7 | Заработная плата, начисление и выплата | -/- | -/- | -/- |
| 8 | Здравоохранение | -/- | -/- | -/- |
| 9 | Коммунально-бытовое обслуживание, ремонт жилого фонда, благоустройство | 14/60 | 4/32 | 18/92 |
| 10 | Миграция населения | -/- | -/1 | -/1 |
| 11 | Назначение, перерасчет и выплата пенсий | -/- | -/1 | -/1 |
| 12 | Образование, воспитание, вопросы материнства и детства | 4/- | 3/- | 7/- |
| 13 | Оплата жилой площади и коммунальных услуг | -/5 | -/- | -/5 |
| 14 | Социальные пособия и льготы граждан | -/2 | -/- | -/2 |
| 15 | Местные органы власти и управления | -/- | -/3 | -/3 |
| 16 | Землепользование (споры между физическими и юридическими лицами) | 3/2 | 2/2 | 5/4 |
| 17 | Потребительский рынок | 1/- | -/- | 1/- |
| 18 | Транспортное обслуживание | 1/- | -/1 | 1/1 |
| 19 | Проблемы взаимоотношений | -/2 | -/3 | -/5 |
| 20 | Прочие | 16/23 | 7/41 | 23/64 |
|  | **Итого** | **44/108** | **24/92** | **68/200** |