Приложение № 1

**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**за 2017 год в целом**

**В Бутурлиновском муниципальном районе**

(наименование муниципального района, городского округа Воронежской области)

***(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)***

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме

всего – 266/801

Из них:

* 1. Письменных обращений – 184/432

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 1/11

1.1.2. Проверено комиссионно – 1/28

1.1.3. Проверено с выездом на место – нет/43

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 2/22

1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» – 16/27

1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 32/69

1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 124/224

1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 6/2

1.1.9. Переадресованных по компетенции – 2/5

1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – нет/нет

1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – нет/нет

1.1.12. Срок рассмотрения продлен – нет/1

1.1.13. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления – 184/432

1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – нет/нет

1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – нет/нет

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 82/369

1.2.1. Взято на контроль – 1/7

1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» – 10/46

1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 14/127

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 56/189

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 1/нет

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – нет/нет

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – нет/нет

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – нет/нет

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 234/493

1.6.2. В форме электронного документа – 10/5

1.6.3. В устной форме – 22/303

1.7. Количество повторных обращений – 28/8

1.8.Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан – нет/нет

Приложение № 2

СВЕДЕНИЯ

о рассмотрении обращений за 2017 год в целом

на предмет наличия в них информации о фактах коррупции

со стороны должностных лиц

1. Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции,

всего – нет/нет

Из них:

1.1. рассмотрено – нет/нет

1.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – нет/нет

1.3. факты подтвердились – нет/нет

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – нет/нет

Приложение № 3

**Анализ**

**обращений, поступивших в администрацию**

**Бутурлиновского муниципального района**

**за 2017 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Тематика обращений | Письменных обращений | Устных обращений | Всего |
| 1 | Жилищный вопрос | 13/50 | 10/21 | 23/71 |
| 2 | Оказание материальной помощи | 1/8 | 9/9 | 10/17 |
| 3 | Агропромышленный комплекс (паи, жалобы на руководителей АПК) | 1/1 | 1/12 | 2/13 |
| 4 | Газификация | 24/7 | 4/2 | 28/9 |
| 5 | Вопросы правоохранительных органов, суда | -/12 | -/ | -/12 |
| 6 | Государство, деятельность федеральных и региональных органов исполнительной власти и управления | -/4 | -/1 | -/5 |
| 7 | Заработная плата, начисление и выплата | -/- | -/1 | -/1 |
| 8 | Здравоохранение | 2/- | -/6 | 2/6 |
| 9 | Коммунально-бытовое обслуживание, ремонт жилого фонда, благоустройство | 36/172 | 14/129 | 50/301 |
| 10 | Миграция населения | -/- | 1/1 | 1/1 |
| 11 | Назначение, перерасчет и выплата пенсий | -/- | -/2 | -/2 |
| 12 | Образование, воспитание, вопросы материнства и детства | 8/2 | 3/2 | 11/4 |
| 13 | Оплата жилой площади и коммунальных услуг | -/7 | -/1 | -/8 |
| 14 | Социальные пособия и льготы граждан | 1/3 | 2/35 | 3/38 |
| 15 | Местные органы власти и управления | -/- | 2/9 | 2/9 |
| 16 | Землепользование (споры между физическими и юридическими лицами) | 7/6 | 5/9 | 12/15 |
| 17 | Потребительский рынок | 1/- | 1/- | 2/- |
| 18 | Транспортное обслуживание | 3/5 | 1/5 | 4/10 |
| 19 | Проблемы взаимоотношений | -/18 | 1/9 | 1/27 |
| 20 | Прочие | 87/137 | 28/115 | 115/252 |
|  | **Итого** | **184/432** | **82/369** | **266/801** |