Приложение № 1

Статистические данные

о работе с обращениями граждан за I квартал 2020 года

Бутурлиновского муниципального района

(наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 36/136

Из них:

1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 29/84

в т.ч.:

1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) - 28/78
2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) :- 19/27
3. С результатом рассмотрения «поддержано» - 8/8
4. С результатом рассмотрения «меры приняты» - 11/19
5. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер -0/0
6. С результатом рассмотрения «разъяснено» - 9/51
7. С результатом рассмотрения «не поддержано» -0/0

из них:

1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0/0
2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0
3. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» - 0/5
4. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» -0/0
5. Направлено по компетенции в иной орган – 1/0
6. Срок рассмотрения продлен – 0/1
7. Проверено комиссионно – 6/5
8. Проверено с выездом на место – 9/8
9. Рассмотрено с участием заявителя – 1/8
10. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0/0
11. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» - 10/0
12. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» - 0/0

1. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 7/52

из них:

1. Письменных -0/0
2. Устных – 7/52
3. Принято в режиме ВКС -0/0
4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 6/29
5. С результатом рассмотрения «поддержано» - 3/14
6. С результатом рассмотрения «меры приняты» - 3/15
7. С результатом рассмотрения «разъяснено» - 1/17
8. С результатом рассмотрения «не поддержано» - 0/0
9. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» - 0/6
10. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0
11. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении

законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении

законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0

1. Количество повторных обращений – 0/0
2. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции,- 0/0

из них:

1. рассмотрено – 0/0
2. переадресовано по компетенции в другой орган

государственной власти – 0/0

1. факты подтвердились- 0/0
2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0
3. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| г  ***Администрация***  **Бутурлиновского**  **муниципального района**  **Воронежской области**  пл.Воли,43, г.Бутурлиновка,  Воронежской области, 397500  тел. 2-25-62, факс (47361) 2-47-95  E-mail: butadm@box.vsi.ru  ОКПО 04025907, ОГРН 1023600644935  ИНН/КПП 3605002369/360501001 | | |  | Руководителю управления по работе  с обращениями граждан  правительства области  Б.Л. Прокопенко  пл. им. Ленина, 1, г. Воронеж, 394018 |
|  | | № |  |
| на № | от | |  |

**Информация о результатах рассмотрения**

**обращений граждан за I квартал 2020 года**

Уважаемый Борис Леонидович!

Администрация Бутурлиновского муниципального района направляет отчет о работе с обращениями граждан за I квартал 2020 года , а так же информацию о рассмотрении обращений о фактах коррупции со стороны должностных лиц, по форме согласно приложению.

Приложение: 1. на 2 л. в 1 экз.

2. Форма отчета в электронном виде MS Excel.

С уважением,

глава администрации

Бутурлиновского

муниципального района Ю.И. Матузов

Исп. Сакрюкина М.В.

Тел. 47361-2-23-33

Согласовано : И.А. Ульвачева