**О работе с обращениями граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области** **в первом квартале 2019 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Бутурлиновского муниципального района осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Постановлением администрации Бутурлиновского муниципального района от 09.04.2013 № 346 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в администрации Бутурлиновского муниципального района».

Все обращения, поступившие в администрацию района во втором квартале в письменной форме, в форме электронных сообщений, индивидуальные и коллективные обращения граждан зарегистрированы в установленном порядке.

Обращения граждан рассматриваются в соответствии со сроками, определенными федеральным законодательством.

В администрацию Бутурлиновского муниципального района в 1 квартале 2019 года на рассмотрение поступило - 33 устных и письменных обращений граждан (в 1 квартале 2018 года – 36 обращений, в 4 квартале 2018 года – 49 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **1 квартал 2019 года** В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал 2018 года** В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал 2018 года** В абсолютных цифрах и процентах |
| Всего обращений | 33 | 36 | 49 |
| Из них:  - письменных | 24 (73%) | 17 (47%) | 27 (55%) |
| - по электронной почте | 0 | 0 | 0 |
| - в ходе личного приема | 9 (27%) | 19 (53 %) | 22 (45 %) |

В 1 квартале 2019 года количества повторных обращений – 0, количество коллективных обращений составило – 3 обращений. По всем обращениям комиссиями были проведены проверки. В аналогичном периоде 2018 года в администрацию района поступило 0 коллективных обращения и повторных обращений – 2.

Действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах. С этой целью в 1 квартале 2019 года комиссионно и с выездом на место было рассмотрено 2 обращения. Случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан не выявлено.

Анализ основных источников поступления письменных обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **1 квартал**  **2019 года**  В абсолютных цифрах | **1 квартал**  **2018 года**  В абсолютных  цифрах | **4 квартал**  **2018 года**  В абсолютных цифрах |
| - Администрация Президента РФ | 3 | 5 | 13 |
| - Правительство РФ | 1 | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 0 | 1 | 1 |
| - депутаты ФС РФ | 1 | 0 | 2 |
| - органы прокуратуры | 3 | 0 | 4 |
| - правительство Воронежской области | 5 | 6 | 10 |
| - департаменты Воронежской области (всего): | 7 | 5 | 12 |
| Непосредственно заявитель | 33 | 36 | 49 |

Тематическая направленность обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **1 квартал**  **2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал**  **2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал**  **2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 1 (3%) | 2 (6%) | 2 (4%) |
| - социальная сфера | 2 (6%) | 4 (11%) | 7 (14%) |
| - экономика | 15 (46%) | 13 (36%) | 18 (37%) |
| - оборона и безопасность | 1 (3%) | 0 | 3 (6%) |
| - ЖКХ | 14 (42%) | 17 (47%) | 19 (39%) |

Исходя из анализа обращений в 1 квартале 2019 года, в сравнении с аналогичным периодом 2018 года, отмечается тенденция увеличения количества обращений по вопросам экономики и обороны, по сравнению с аналогичным периодом 2018 года уменьшилось количество обращений по вопросам государства, общества и политики, социальной сферы и ЖКХ

Обращения граждан в 1 квартале 2019 года в адрес органов местного самоуправления Бутурлиновского муниципального района касались вопросов: работы образовательных учреждений, ремонта и восстановления дорожного покрытия улиц, изменения графика движения рейсового автобуса, земельных споров между соседями, улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, перебоев в водоснабжении, уличного освещения.

Для более эффективной проработки вопросов обращений граждан организовывали выездные комиссионные обследования домовладений, жилищных условий заявителей, дорожных покрытий, уличных фонарей, проводили встречи и собрания с гражданами поселений.

В 1 квартале 2019 года на личном приеме сельских поселений района рассмотрено – 66 обращений, за аналогичный период 2018 года – 52 обращений.

В отчетном периоде администрацией муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал  2019 года | 1 квартал  2018 года |
| - рассмотрено по существу в администрации района: | 33 | 36 |
| - поддержано, меры приняты | 10 | 18 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 13 | 18 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 33 | 36 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 | 0 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Бутурлиновского муниципального района в 1 квартале 2019 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Направления деятельности (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором)** | **Мероприятия, направленные на снижение активности населения** | **Сроки реализации** | **Наименование органа местного самоуправления, выработавшего меры** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 0003.0009.0093.0649  Технологическое присоединение потребителей с системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения. | Реконструкция водопроводных сетей г. Бутурлиновка. Разработка проекта по перебуриванию 3 водопроводных скважин Ведутся работы по подготовке к замене четырех сетевых насосов на водозаборной станции № 1. запланирован ремонт КНС № 5 , частичная замена сетей водоотведения по улице Калинина | 2019 г. | Администрация Бутурлиновского муниципального района. |
| 0003.0009.0097.0689  «Комплексное благоустройство» и «Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий». | Запланирована замена дорожного полотна, протяженностью 14 километров на участке дороги Козловка-Озерки. | 2019 г. | Администрация Бутурлиновского муниципального района. |
| 0003.0009.0097.0699  «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» | В текущем году предстоит построить с нуля шесть объектов дорожной сети, заасфальтировать 15 улиц города, на 18 улицах произвести подсыпку дорожного полотна щебнем, на улицах Магистральная и Головина обустроить тротуары. | 2019 г. | Администрация Бутурлиновского муниципального района. |
| 0005.0005.0055.1128  Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, стоящим на учете. | Закон Воронежской области от 30.11.2005 N 71-ОЗ «О порядке ведения органами местного самоуправления учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма в Воронежской области»;  Закон Воронежской области от 30.11.2005 N 72-ОЗ «О порядке признания граждан малоимущими в целях предоставления им жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма в Воронежской области». | постоянно | Администрация Бутурлиновского муниципального района. |