**О работе с обращениями граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области** **в третьем квартале 2021 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Бутурлиновского муниципального района осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Постановлением администрации Бутурлиновского муниципального района от 09.04.2013 № 346 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в администрации Бутурлиновского муниципального района».

Все обращения, поступившие в администрацию района в третьем квартале в письменной форме, в форме электронных сообщений, индивидуальные и коллективные обращения граждан зарегистрированы в установленном порядке.

Обращения граждан рассматриваются в соответствии со сроками, определенными федеральным законодательством.

В администрацию Бутурлиновского муниципального района в 3 квартале 2021 года на рассмотрение поступило - 59 устных и письменных обращений граждан (в 3 квартале 2020 года –38 обращения, во 2 квартале 2021 года – 34 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **3 квартал 2021 года** В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал 2020 года** В абсолютных цифрах и процентах | **2 квартал 2021 года** В абсолютных цифрах и процентах |
| Всего обращений | 59 | 38 | 47 |
| Из них:  - письменных | 50 (91,7%) | 30 (79 %) | 38(80%) |
| - по электронной почте | 9 (8,3 %) | 8 (21 %) | 6 (13 %) |
| - в ходе личного приема | 0 | 0 | 3 (7% |

В 3 квартале 2021 года количества повторных обращений – 0, количество коллективных обращений составило – 5 обращений. По всем обращениям комиссиями были проведены проверки. В аналогичном периоде 2020 года в администрацию района поступило 6 коллективных обращения и повторных обращений – 0.

Действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах. С этой целью в 3 квартале 2021 года комиссионно и с выездом на место было рассмотрено 6 обращения. Случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан не выявлено.

Анализ основных источников поступления письменных обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **3 квартал**  **2021 года**  В абсолютных цифрах | **3 квартал**  **2020 года**  В абсолютных  цифрах | **3 квартал**  **2019 года**  В абсолютных цифрах |
| - Администрация Президента РФ | 15 | 9 | 1 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 1 | 2 | 2 |
| - депутаты ФС РФ | 2 | 3 | 3 |
| - органы прокуратуры | 1 | 2 | 0 |
| - правительство Воронежской области | 7 | 0 | 7 |
| - департаменты Воронежской области (всего): | 1 | 1 | 7 |
| Непосредственно заявитель | 32 | 38 | 83 |

Тематическая направленность обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **3 квартал**  **2021 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал**  **2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **2 квартал**  **2021 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 3 (5%) | 0 | 1 (2%) |
| - социальная сфера | 10 (17%) | 11 (29%) | 6 (13%) |
| - экономика | 17 (28,9 %) | 18 (47%) | 17 (36%) |
| - оборона и безопасность | 4 (6,8%) | 3 (8%) | 6 (13%) |
| - ЖКХ | 25 (42,3%) | 6 (16%) | 17 (36 %) |

Исходя из анализа обращений в 3 квартале 2021 года, в сравнении с аналогичным периодом 2020 года, отмечается тенденция уменьшения количества обращений по вопросам экономики, в остальных вопросах отмечается тенденция увеличения .Обращения граждан в 3 квартале 2021 года в адрес органов местного самоуправления Бутурлиновского муниципального района касались вопросов: предоставления работы нового регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами, запроса данных из архивов, благоустройства преддомовой территории, опиловки деревьев, установки памятных плит и обновления воинских захоронений, работы образовательных учреждений, изменения графика движения рейсового автобуса, перебоев водоснабжения частного сектора, уборки и благоустройства дворов, ремонта тротуаров и подъездных дорог.

Для более эффективной проработки вопросов обращений граждан организовывали выездные комиссионные обследования домовладений, жилищных условий заявителей, дорожных покрытий, уличных фонарей, проводили встречи и собрания с гражданами поселений.

В отчетном периоде администрацией муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал  2021 года | 3 квартал  2020 года |
| - рассмотрено по существу в администрации района: | 33 | 36 |
| - поддержано, меры приняты | 5 | 23 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 28 | 13 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 3 | 2 |
| - оставлено без ответа (отсутствуют ФИО, адресе) | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 33 | 36 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 6 | 6 |
| - рассмотрено с участием автора | 3 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |