В целом в 2022 году общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Бутурлиновского муниципального района, городского и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 148/564 (148 – район /564 - поселения). Устных обращений 22/120 (22- район/120 –поселения).

Обращения граждан в 2022 году касались вопросов частного домовладения, материальной помощи семьям мобилизованных, опиловки деревьев, изменения графика движения пассажирского транспорта, строительства и реконструкции дорог, запроса данных из архивов, организации уличного освещения в поселениях района, содержания общего имущества, благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров, социальной поддержки и защиты граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Рассматривая обращения граждан, поступившие в адрес органов местного самоуправления Бутурлиновского муниципального района, специалисты администрации Бутурлиновского муниципального района и поселений организовывали комиссионные выезды для встреч с заявителями, участия в собраниях граждан, разрешения конфликтных ситуаций.

Сравнивая годовые показатели, отметим увеличение на 38% количества письменных обращений в 2022 году (148) в сравнении с 2021 годом (107). В связи с отменой антиковидных мер и возобновлением личного приема граждан отмечается рост устных обращений в несколько раз по сравнению с прошлым годом.