**О работе с обращениями граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области** **в третьем квартале 2023 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Бутурлиновского муниципального района осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Постановлением администрации Бутурлиновского муниципального района от 09.04.2013 № 346 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в администрации Бутурлиновского муниципального района».

Все обращения, поступившие в администрацию района в третьем квартале в письменной форме, в форме электронных сообщений, индивидуальные и коллективные обращения граждан зарегистрированы в установленном порядке.

Обращения граждан рассматриваются в соответствии со сроками, определенными федеральным законодательством.

В администрацию Бутурлиновского муниципального района в 3 квартале 2023 года на рассмотрение поступило - 75 устных и письменных обращений граждан (в 3 квартале 2022 года –33 обращения, во 2 квартале 2023 года – 60 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **3 квартал 2023 года** В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал 2022 года** В абсолютных цифрах и процентах | **2 квартал 2023 года** В абсолютных цифрах и процентах |
| Всего обращений | 75 | 33 | 60 |
| Из них:  - письменных | 40 (53,3%) | 19 (57,6%) | 28 (46,7%) |
| - по электронной почте | 17 (22,7 %) | 7 (21,2 %) | 23 (38,3%) |
| - в ходе личного приема | 18 (24 %) | 7 (21,2 %) | 9 (15%) |

В 3 квартале 2023 года количества повторных обращений – 1, количество коллективных обращений составило – 1 обращение. По всем обращениям комиссиями были проведены проверки. В аналогичном периоде 2022 года в администрацию района поступило 5 коллективных обращения и повторных обращений – 3.

Действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах. С этой целью в 3 квартале 2023 года комиссионно и с выездом на место было рассмотрено 10 обращений. Случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан не выявлено.

Анализ основных источников поступления письменных обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **3 квартал**  **2023 года**  В абсолютных цифрах | **3 квартал**  **2022 года**  В абсолютных  цифрах | **3 квартал**  **2021 года**  В абсолютных цифрах |
| - Администрация Президента РФ | 1 | 4 | 15 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 0 | 0 | 1 |
| - депутаты ФС РФ | 0 | 0 | 2 |
| - органы прокуратуры | 0 | 0 | 1 |
| - правительство Воронежской области | 8 | 0 | 7 |
| - департаменты Воронежской области (всего): | 0 | 0 | 1 |
| Непосредственно заявитель | 66 | 29 | 32 |

Тематическая направленность обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **3 квартал**  **2023 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал**  **2022 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **2 квартал**  **2023 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 4 (5,4%) | 2 (6%) | 2(3,4%) |
| - социальная сфера | 10 (13,3%) | 5 (15,2%) | 8(13,3%) |
| - экономика | 31 (41,3 %) | 15 (45,5 %) | 35(58,3%) |
| - оборона и безопасность | 13 (17,3%) | 5 (15,2%) | 3(5%) |
| - ЖКХ | 17 (22,7%) | 6 (18,1%) | 12(20%) |

Исходя из анализа обращений в 3 квартале 2023 года, в сравнении с аналогичным периодом 2022 года, отмечается тенденция увеличения количества обращений по вопросам социальной и жилищно-коммунальной сферы, экономики и обороны и безопасности. Обращения граждан в 3 квартале 2023 года в адрес органов местного самоуправления Бутурлиновского муниципального района касались вопросов: помощи мобилизованным и их семьям, нового регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами, запроса данных из архивов, благоустройства придомовой территории, опиловки деревьев, установки памятных плит и обновления воинских захоронений, перебоев водоснабжения частного сектора, ремонта тротуаров и подъездных дорог.

Для более эффективной проработки вопросов обращений граждан организовывали выездные комиссионные обследования домовладений, жилищных условий заявителей, дорожных покрытий, уличных фонарей, проводили встречи и собрания с гражданами поселений.

В отчетном периоде администрацией муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал  2023 года | 3 квартал  2022 года |
| - рассмотрено по существу в администрации района: | 75 | 33 |
| - поддержано, меры приняты | 25 | 5 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 50 | 28 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 3 |
| - оставлено без ответа (отсутствуют ФИО, адресе) | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 75 | 33 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 10 | 6 |
| - рассмотрено с участием автора | 6 | 3 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 1 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |