**О работе с обращениями граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области** **во втором квартале 2024 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Бутурлиновского муниципального района осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Постановлением администрации Бутурлиновского муниципального района от 09.04.2013 № 346 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в администрации Бутурлиновского муниципального района».

Все обращения, поступившие в администрацию района во втором квартале в письменной форме, в форме электронных сообщений, индивидуальные и коллективные обращения граждан зарегистрированы в установленном порядке.

Обращения граждан рассматриваются в соответствии со сроками, определенными федеральным законодательством.

В администрацию Бутурлиновского муниципального района во 2 квартале 2024 года на рассмотрение поступило - 131 устных и письменных обращений граждан (во 2 квартале 2023 года – 60 обращений, в 1 квартале 2024 года – 62 обращение), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **2 квартал 2024 года** В абсолютных цифрах и процентах | **2 квартал 2023 года** В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал 2024 года** В абсолютных цифрах и процентах |
| Всего обращений | 131 | 60 | 62 |
| Из них:  - письменных | 27 (20,6%) | 28 (46,7%) | 35 (56,5%) |
| - по электронной почте | 84 (64,1%) | 23 (38,3%) | 14 (22,5%) |
| - в ходе личного приема | 20 (15,3%) | 9 (15%) | 13 (21%) |

Во 2 квартале 2024 года количества повторных обращений – 0, количество коллективных обращений составило – 4 обращений. По всем обращениям комиссиями были проведены проверки. В аналогичном периоде 2023 года в администрацию района поступило 4 коллективных обращений и повторных обращений – 3.

Действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах. С этой целью во 2 квартале 2024 года комиссионно и с выездом на место было рассмотрено 10 обращений. Случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан не выявлено.

Анализ основных источников поступления письменных обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **2 квартал**  **2024 года**  В абсолютных цифрах | **2 квартал**  **2023 года**  В абсолютных  цифрах | **2 квартал**  **2022 года**  В абсолютных цифрах |
| - Администрация Президента РФ | 26 | 3 | 1 |
| - Правительство РФ | 5 | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 2 | 0 | 2 |
| - депутаты ФС РФ | 1 | 0 | 0 |
| - органы прокуратуры | 0 | 3 | 1 |
| - правительство Воронежской области | 8 | 6 | 0 |
| - министерства Воронежской области (всего): | 0 | 1 | 0 |
| Непосредственно заявитель | 89 | 47 | 36 |

Тематическая направленность обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2 квартал**  **2024 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **2 квартал**  **2023 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал**  **2024 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 6(4,6%) | 2(3,4%) | 2(3,2%) |
| - социальная сфера | 80(61%) | 8(13,3%) | 30(48,4%) |
| - экономика | 23(17,6%) | 35(58,3%) | 14(22,6%) |
| - оборона и безопасность | 9(6,9%) | 3(5%) | 3(4,8%) |
| - ЖКХ | 13(9,9%) | 12(20%) | 13(21%) |

Исходя из анализа обращений во 2 квартале 2024 года, в сравнении с аналогичным периодом 2023 года, отмечается тенденция увеличения количества обращений по вопросам социальной сферы и уменьшения количества обращений по вопросам экономики.

Обращения граждан во 2 квартале 2024 года в адрес органов местного самоуправления Бутурлиновского муниципального района касались вопросов: запроса данных из архивов, строительства и реконструкции дорог, опиловки деревьев, установки памятных плит и обновления воинских захоронений, подведения водоснабжения частного сектора, вопросов частного домовладения, материальной помощи семьям мобилизованных, уборки и благоустройства дворов, ремонта тротуаров и подъездных дорог, а также вопросов, касающихся образования.

Для более эффективной проработки вопросов обращений граждан организовывали выездные комиссионные обследования домовладений, жилищных условий заявителей, дорожных покрытий. В отчетном периоде администрацией муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2 квартал  2024 года | 2 квартал  2023 года |
| - рассмотрено по существу в администрации района: | 131 | 60 |
| - поддержано, меры приняты | 66 | 14 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 65 | 46 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа (отсутствуют ФИО, адрес) | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 131 | 60 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 10 | 10 |
| - рассмотрено с участием автора | 10 | 12 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 3 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |