**О работе с обращениями граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области** **во втором квартале 2024 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Бутурлиновского муниципального района осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Постановлением администрации Бутурлиновского муниципального района от 09.04.2013 № 346 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в администрации Бутурлиновского муниципального района».

Все обращения, поступившие в администрацию района в III квартале в письменной форме, в форме электронных сообщений, индивидуальные и коллективные обращения граждан зарегистрированы в установленном порядке.

Обращения граждан рассматриваются в соответствии со сроками, определенными федеральным законодательством.

В администрацию Бутурлиновского муниципального района в 3 квартале 2024 года на рассмотрение поступило - 106 устных и письменных обращений граждан (в 3 квартале 2023 года – 75 обращений, в 2 квартале 2024 года – 131 обращение), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Обращения | **3 квартал 2024 года** В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал 2023 года** В абсолютных цифрах и процентах | **2 квартал 2024 года** В абсолютных цифрах и процентах |
| Всего обращений  | 106 | 75 | 131 |
| Из них:- письменных | 74 (69,8%) | 40 (53,3%) | 27 (20,6%) |
| - по электронной почте | 9 (8,5%) | 17 (22,7%) | 84 (64,1%) |
| - в ходе личного приема | 23 (21,7%) | 18 ( 24 %) | 20 (15,3%) |

В III квартале 2024 года количества повторных обращений – 5, количество коллективных обращений составило – 9 обращений. По всем обращениям комиссиями были проведены проверки. В аналогичном периоде 2023 года в администрацию района поступило 1 коллективных обращений и повторных обращений – 1.

Действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах. С этой целью в III квартале 2024 года комиссионно и с выездом на место было рассмотрено 19 обращений. Случаев нарушения прав и законных интересов граждан не выявлено.

Анализ основных источников поступления письменных обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **Источники поступления:**  | **3 квартал****2024 года**В абсолютных цифрах | **3 квартал****2023 года**В абсолютныхцифрах | **3 квартал****2022 года**В абсолютных цифрах |
| - Администрация Президента РФ | 14 | 1 | 4 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 1 | 0 | 0 |
| - депутаты ФС РФ | 0 | 0 | 0 |
| - органы прокуратуры | 1 | 0 | 0 |
| - правительство Воронежской области | 2 | 8 | 0 |
| - министерства Воронежской области (всего): | 24 | 0 | 0 |
| Непосредственно заявитель | 41 | 66 | 29 |

Тематическая направленность обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **Тематика обращений** | **3 квартал****2024 года**В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал****2023 года**В абсолютных цифрах и процентах | **2 квартал****2024 года**В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 3 | 4 (5,4%) | 6 (4,6%) |
| - социальная сфера | 34 | 10 (13,3%) | 80 (61%) |
| - экономика | 31 | 31 (41,3%) | 23 (17,6%) |
| - оборона и безопасность | 4 | 13 (17,3%) | 9 (6,9%) |
| - ЖКХ | 11 | 17 (22,7%) | 13 (9,9%) |

Исходя из анализа обращений во 2 квартале 2024 года, в сравнении с аналогичным периодом 2023 года, отмечается тенденция увеличения количества обращений по вопросам социальной сферы и уменьшения количества обращений по вопросам экономики.

Обращения граждан во 2 квартале 2024 года в адрес органов местного самоуправления Бутурлиновского муниципального района касались вопросов: запроса данных из архивов, строительства и реконструкции дорог, опиловки деревьев, установки памятных плит и обновления воинских захоронений, подведения водоснабжения частного сектора, вопросов частного домовладения, материальной помощи семьям мобилизованных, уборки и благоустройства дворов, ремонта тротуаров и подъездных дорог, а также вопросов, касающихся образования.

Для более эффективной проработки вопросов обращений граждан организовывали выездные комиссионные обследования домовладений, жилищных условий заявителей, дорожных покрытий. В отчетном периоде администрацией муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | 3 квартал2024 года | 3 квартал2023 года |
| - рассмотрено по существу в администрации района: | 106 | 75 |
| - поддержано, меры приняты | 37 | 25 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 46 | 50 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа (отсутствуют ФИО, адрес) | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 106 | 75 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 19 | 10 |
| - рассмотрено с участием автора | 19 | 6 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 1 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |