**О работе с обращениями граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области** **во втором квартале 2024 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Бутурлиновского муниципального района осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Постановлением администрации Бутурлиновского муниципального района от 09.04.2013 № 346 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в администрации Бутурлиновского муниципального района».

Все обращения, поступившие в администрацию района в IV квартале в письменной форме, в форме электронных сообщений, индивидуальные и коллективные обращения граждан зарегистрированы в установленном порядке.

Обращения граждан рассматриваются в соответствии со сроками, определенными федеральным законодательством.

В администрацию Бутурлиновского муниципального района в 4 квартале 2024 года на рассмотрение поступило - 71 устных и письменных обращений граждан (в 4 квартале 2023 года – 88 обращений, в 3 квартале 2024 года – 106 обращение), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **4 квартал 2024 года** В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал 2023 года** В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал 2024 года** В абсолютных цифрах и процентах |
| Всего обращений | 71 | 88 | 106 |
| Из них:  - письменных | 53 (74,7%) | 39 (44,4%) | 74 (69,8%) |
| - по электронной почте | 2 (2,8%) | 29 (32,9%) | 9 (8,5%) |
| - в ходе личного приема | 16 (22,5%) | 20 (22,7%) | 23 (21,7%) |

В IV квартале 2024 года количества повторных обращений – 2, количество коллективных обращений составило – 2 обращений. По всем обращениям комиссиями были проведены проверки. В аналогичном периоде 2023 года в администрацию района поступило 2 коллективных обращений и повторных обращений – 3.

Действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах. С этой целью в IV квартале 2024 года комиссионно и с выездом на место было рассмотрено 11 обращений. Случаев нарушения прав и законных интересов граждан не выявлено.

Анализ основных источников поступления письменных обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **4 квартал**  **2024 года**  В абсолютных цифрах | **4 квартал**  **2023 года**  В абсолютных  цифрах | **4 квартал**  **2022 года**  В абсолютных цифрах |
| - Администрация Президента РФ | 5 | 7 | 0 |
| - Правительство РФ | 0 | 1 | 0 |
| - федеральные органы | 0 | 0 | 0 |
| - депутаты ФС РФ | 0 | 0 | 0 |
| - органы прокуратуры | 0 | 3 | 0 |
| - правительство Воронежской области | 4 | 3 | 3 |
| - министерства Воронежской области (всего): | 0 | 0 | 0 |
| Непосредственно заявитель | 62 | 74 | 39 |

Тематическая направленность обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **4 квартал**  **2024 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал**  **2023 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал**  **2024 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 1 (1,4%) | 0 (0%) | 3 (2,8%) |
| - социальная сфера | 38 (53,5%) | 39 (44.3%) | 42 (40%) |
| - экономика | 15 (21,1%) | 22 (25%) | 36 (34%) |
| - оборона и безопасность | 6 (8,5%) | 9 (10,2%) | 4 (3,8%) |
| - ЖКХ | 11 (15,5%) | 18 (20,5%) | 21 (19,4%) |

Исходя из анализа обращений во 4 квартале 2024 года, в сравнении с аналогичным периодом 2023 года, отмечается тенденция небольшого снижения количества обращений по вопросам социальной сферы и уменьшения количества обращений по вопросам экономики.

Обращения граждан во 3 квартале 2024 года в адрес органов местного самоуправления Бутурлиновского муниципального района касались вопросов: запроса данных из архивов, строительства и реконструкции дорог, опиловки деревьев, установки памятных плит и обновления воинских захоронений, подведения водоснабжения частного сектора, вопросов частного домовладения, материальной помощи семьям мобилизованных, уборки и благоустройства дворов, ремонта тротуаров и подъездных дорог, а также вопросов, касающихся образования.

Для более эффективной проработки вопросов обращений граждан организовывали выездные комиссионные обследования домовладений, жилищных условий заявителей, дорожных покрытий. В отчетном периоде администрацией муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 квартал  2024 года | 4 квартал  2023 года |
| - рассмотрено по существу в администрации района: | 71 | 88 |
| - поддержано, меры приняты | 43 | 35 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 28 | 53 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа (отсутствуют ФИО, адрес) | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 71 | 88 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 11 | 5 |
| - рассмотрено с участием автора | 11 | 5 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 2 | 3 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |