

КАК РАБОТАТЬ НА КАССЕ: инструкция для кассира с запуском разрешительного режима



Разрешительный режим на кассах для товаров, подлежащих обязательной маркировке, вводится поэтапно:

	С 1 апреля 2024 г.	Режим онлайн-проверки обязателен для табачных изделий, пива и слабоалкогольных напитков в кегах
	С 1 мая 2024 г.	Обязательный режим онлайн-проверки действует в крупных торговых сетях для упакованной воды и молочной продукции
	С 1 сентября 2024 г.	Режим онлайн-проверки становится обязательным для молочной продукции и упакованной воды для всех продавцов
	С 1 ноября 2024 г.	Режим онлайн-проверки обязателен для 8 групп товаров: <ul style="list-style-type: none">• парфюмерно-косметическая продукция для гигиены рук и антисептики• БАДы• товары легкой промышленности• духи и туалетная вода• обувь• пиво и слабоалкогольные напитки в потребительской упаковке• шины• фототовары

Как происходит проверка:

После того, как вы отсканировали код маркировки с товара, кассовая программа обрабатывает запрос. Только в случае запрета продажи касса покажет уведомление на экране, с указанием причины запрета. При успешном прохождении проверки товар появится в списке покупок.

Сколько времени занимает проверка:

Максимальное время ожидания 1,5 секунды, если дольше, то касса не ждет ответа системы, продажа товара не будет блокироваться.

Проверка на кассе позволяет исключить продажу товара без маркировки, выведенного из оборота товара, а также товара с истекшим сроком годности

Что делать, если товар проверку не прошел?

Если товар не прошел проверку, необходимо сообщить покупателю “Данный товар проверку на кассе не прошёл и не может быть продан”. Далее предложить покупателю замену товара. Отложенный товар передать старшему по смене для проверки

Что делать, если временно отсутствует интернет или долгий ответ от кассового ПО?

Касса настроена так, что при отсутствии интернета или долгого ответа при проверке блокировки товара не будет. После обслуживания покупателя сообщите старшему по смене об отсутствии интернета.

Требуется ли проверять товар по разрешительному режиму при возврате?

Разрешительный режим работает только при продаже, или же при любой последующей повторной продаже. Необходимо оформить на кассе возврат по чеку, товар с этим кодом снова будет доступен к повторной продаже.



Внимание!

[M+] в чеке не является подтверждением, что у вас активирован разрешительный режим!

[M+] в чеке подтверждает, что проверки прошли успешно, при этом проверяется только:

- Наличие кода в системе (был эмитирован);
- Структура кода маркировки;
- Код проверки (криптохвост).

При этом товар может быть: без нанесения кода, не введён в оборот, выведен из оборота, заблокирован по решению органа власти или с истёкшим сроком годности!

РАЗРЕШИТЕЛЬНЫЙ РЕЖИМ НА КАССАХ:

ШИНЫ



С 1 ноября 2024 г. режим онлайн проверки перед продажей становится обязательным для шин.¹

РАЗРЕШИТЕЛЬНЫЙ РЕЖИМ НА КАССАХ

Это запрет продажи товара, подлежащего обязательной маркировке, если при проверке кода маркировки на кассе верхнеуровневое кассовое ПО выдало ошибку.

КАК РАБОТАЕТ РАЗРЕШИТЕЛЬНЫЙ РЕЖИМ?

Отсканированный код маркировки с каждого товара (!) направляется запросом в систему маркировки «Честный знак» в режиме онлайн для проверки.

Только в случае запрета продажи касса покажет уведомление на экране, с указанием причины запрета. Если код маркировки проверку не прошел - продать такой товар вы не сможете.

При успешном прохождении проверки товар появится в списке покупок.

Максимальное время ожидания проверки занимает 1,5 секунды, если дольше, то касса не ждет ответа системы, продажа товара не будет блокироваться.

В КАКИХ СЛУЧАЯХ ТОВАР НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ПРОДАН ПОКУПАТЕЛЮ?²

С 1 ноября 2024 г. товар не может быть продан покупателю в следующих случаях:



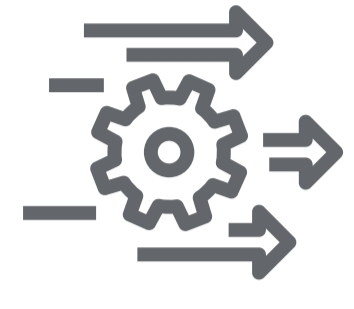
- ✓ Отсутствие в системе маркировки «Честный знак» информации о коде маркировки на товаре
- ✓ Наличие информации, что товар с таким кодом маркировки ранее уже был выведен из оборота
- ✓ Запрет продажи товара по решению органа государственного контроля (надзора)
- ✓ Отсутствие в системе маркировки сведений о вводе товара в оборот
- ✓ Не проходит валидацию код криптографической проверки



¹ Перечень товаров, подлежащих обязательной маркировке, утвержден постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2019 г. № 1958

² Перечень случаев запрета продажи утвержден постановлением Правительства РФ от 21 ноября 2023 г. № 1944

ЧТО НЕОБХОДИМО СДЕЛАТЬ К СТАРТУ РАЗРЕШИТЕЛЬНОГО РЕЖИМА:

-  1 Получить в личном кабинете системы маркировки «Честный знак» ключ доступа для осуществления проверок товаров с маркировкой на кассе перед продажей. Подробнее о получении ключа доступа по API в Методических рекомендациях по взаимодействию кассового ПО с системой маркировки.
Для того, чтобы получить токен через личный кабинет, необходимо в профиле на вкладке **«Данные участника»** в блоке **«Участие в системе»** нажать кнопку **«Сгенерировать токен»**.
-  2 Обратиться к поставщику кассового ПО для обновления до актуальной версии с проверкой по разрешительному режиму.
-  3 Провести тестирование на отработку запрета продажи на кассе.
-  4 Выполнить выборочную проверку кодов маркировки при приемке товара, например, через мобильное приложение «Честный ЗНАК.Бизнес» - убедиться, что статус кода **«В обороте»**, информация в коде соответствует информации на этикетке.

ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ БЛОКИРОВОК НА КАССЕ, РЕКОМЕНДУЕМ ПОДГОТОВИТЬСЯ ЗАРАНЕЕ И ПРОВЕРЯТЬ ТОВАРЫ НА КАССАХ УЖЕ СЕЙЧАС!

КАК ПРОВЕРИТЬ, ЧТО У ВАС ВКЛЮЧЕНА ПРОВЕРКА РАЗРЕШИТЕЛЬНЫМ РЕЖИМОМ?

В личном кабинете системы маркировки «Честный знак» на странице чека в разделе **«Чеки»** нужно запустить проверку товаров на наличие факта и времени проверки.

Если проверка разрешительным режимом проводилась, то напротив товара отобразится **«Проверен»**.

Если проверки по товару не было, отобразится **«Не проверен»**.



Внимание!

[M+] в чеке не является подтверждением, что у вас активирован разрешительный режим!

[M+] в чеке подтверждает, что проверки прошли успешно, при этом проверяется только:

- Наличие кода в системе (был эмитирован);
- Структура кода маркировки;
- Код проверки (криптохвост).

При этом товар может быть: без нанесения кода, не введён в оборот, выведен из оборота, заблокирован по решению органа власти или с истёкшим сроком годности!



Как посмотреть статистику отклонений по разрешительному режиму?



Все про разрешительный режим